



# GOED VOOR ELKAAR

TEAM WESTERVOORT

## Wie helpt mij?

Onafhankelijke ondersteuning  
bij jouw zorgvraag

### Onafhankelijke cliëntondersteuning

*Het Goed voor elkaar team Westervoort staat voor je klaar bij elke hulpvraag. Zij stellen een oplossing voor en leggen alles zo helder mogelijk uit. Het kan zijn dat je daar graag iemand bij hebt die onafhankelijk is. Iemand die jouw belangen behartigt, kennis van zaken heeft en graag met je meekijkt. Dat kan! Iedereen kan een beroep doen op die ondersteuning. Dat noemen we onafhankelijke cliëntondersteuning.*

#### *Jouw belang voorop*

Het belang van jou als cliënt is altijd het uitgangspunt. Je kunt bijvoorbeeld een beroep doen op een onafhankelijke cliëntondersteuner bij het maken van jouw persoonlijke plan, bij de voorbereiding van het zogenaamde keukentafelgesprek, bij het gesprek zelf en/of bij de aanvraag van een voorziening. Ook ondersteuning bij het eventueel maken van bezwaar behoort tot de mogelijkheden.

### **Gratis en laagdrempelig**

De onafhankelijke cliëntondersteuning bestaat uit informatie, advies en kortdurende ondersteuning. Het doel is om jouw zelfredzaamheid en participatie te vergroten. Deze ondersteuning is gratis voor iedereen die ondersteuning van de gemeente nodig heeft en is gemakkelijk aan te vragen.

### **Waar kun je terecht voor ondersteuning?**

*De gemeente Westervoort heeft drie organisaties gevraagd om de onafhankelijke cliëntondersteuning te verzorgen. De keuze is aan jou:*

**MEE Gelderse Poort:** *Wij hebben jarenlange ervaring met onafhankelijke cliëntondersteuning en richten ons met name op het versterken van de positie van mensen met een beperking. Dit doen wij op alle levensgebieden en voor alle levensfasen. Ons advies, ondersteuning en begeleiding is onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren." Tel: 088 - 633 00 00.*

**Adviespunt Zorgbelang:** *"De cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang zijn onafhankelijk van de gemeente, zorgaanbieders en zorgkantoren. Wij werken altijd vanuit jouw belang en helpen je bij het oplossen van vragen of problemen." Tel: 026 384 28 26 of e-mail: [vertrouwenspersoon@zorgbelang gelderland.nl](mailto:vertrouwenspersoon@zorgbelang gelderland.nl).*

**STMR:** *"De sociaal raadslieden van STMR bieden onafhankelijke cliëntondersteuning bij problemen met en vragen over financiën, wetten, regelingen en voorzieningen." Tel: 0900 - 84 33.*

*Geef in alle gevallen aan dat je in Westervoort woont en graag gebruik wilt maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. Wil je eerst overleggen voordat je met één van de organisaties gaat bellen? Neem dan contact op met het Goed voor elkaar team Westervoort.*

### **Voor iedereen**

In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) staat dat onafhankelijke cliëntondersteuning zich niet beperkt tot het domein van de Wmo en de Jeugdwet. Ook bij andere vraagstukken die je neerlegt bij Goed voor elkaar team Westervoort over (passend) onderwijs, werk, inkomen, zorg en wonen, kun je een beroep doen op cliëntondersteuning.

Wil je (zeker) weten of je een beroep kunt doen op onafhankelijke cliëntondersteuning? Wij kijken graag met je mee. Neem contact op via (026) 317 99 11.



**Voor meer informatie**



### **Goed voor elkaar team Westervoort**

Kulturhus De Nieuwhof

Bezoek ons:

Rivierweg 1, Westervoort (ma t/m vrij 09.00 - 17.00 uur)

Bel: 026 317 99 11

Mail: [goedvoorelkaar@westervoort.nl](mailto:goedvoorelkaar@westervoort.nl)

[www.goedvoorelkaardeliemers.nl](http://www.goedvoorelkaardeliemers.nl)

